



Společnost je registrována jako **zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru** a je Českou národní bankou zapsána do registru osob oprávněných v oblasti spotřebitelského úvěru k činnostem podle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Společnost zastupuje poskytovatele – společnost ESSOX s.r.o., která je registrovaným poskytovatelem spotřebitelských úvěrů.

Kontaktní údaje zprostředkovatele:

Název společnosti: VF ELECTRIC, s.r.o.

IČ: 27209253

Kontakt: Kolínská 892, Uhlířské Janovice

Tel: +420 777 297 121

e-mail: v.filip@vfelectric.eu

Kontaktní údaje poskytovatele:

ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice 1

Tel: +420 389 010 422, email: zakaznickyservis@essox.cz

Společnost informuje své klienty, že neposkytuje radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Je zakázáno podmiňovat uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřením smlouvy o doplňkové službě jako je pojištění apod., pokud není umožněno uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru bez uzavření smlouvy o doplňkové službě.

Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu.

Řešení stížností

Prioritou společnosti je poskytovat našim klientům kvalitní produkty a služby na profesionální úrovni.

Pokud však i přesto nastane situace, kdy nejste spokojeni s nabízenými úvěrovými produkty, službami či s chováním našich zaměstnanců, jsme připraveni se Vaším podnětem vážně zabývat. Vaši stížnost lze směřovat:

Kontaktní osoba: Vladislav Filip

kontaktní údaje: +420 777 297 121

Mimosoudní řešení sporů

Pro mimosoudní řešení sporů můžete kontaktovat následující instituce:

Finanční arbitr

Jeho působnost je vymezena zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Je oprávněn rozhodovat mj. spory mezi věřitelem a spotřebitelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru. Více informací naleznete na internetových stránkách www.finarbitr.cz

Kontaktní údaje: Finanční arbitr ČR, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1

Tel.: +420 257 042 070, e-mail: arbitr@finarbitr.cz

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Na ČOI jste oprávněni se obrátit v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Kontaktní údaje - Ústřední inspektorát: Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

Tel: +420 296 366 360, Fax: +420 296 366 236, www.coi.cz

Orgány dohledu:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

ČOI vykonává působnost v záležitostech týkajících se dodržování povinností stanovených zejm. zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele vč. povinností dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Kontaktní údaje:

Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

Tel: +420 296 366 360, Fax: +420 296 366 236, www.coi.cz